

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Красноярский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
учебно-методической работе
Красноярского филиала
Финуниверситета

Вергейчик О.С. Вергейчик
« 04 » сентября 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по профессиональному модулю

ПМ.01 Заключение и сопровождение договоров страхования

(наименование учебного предмета/ дисциплины)

38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

(код, наименование специальности)

Красноярск – 2025 г.

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Составители:

Диканова Виктория Владимировна, преподаватель 1КК;

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии профессиональных модулей

Протокол от «04» 09 2025 г. № 1

Председатель предметной (цикловой)
комиссии


(подпись)

М.В. Шестакова
(инициалы, фамилия)

1. Паспорт фонда оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.01 Заключение и сопровождение договоров страхования, специальность 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять наличие имущественного интереса; - оценивать страховые риски для объекта страхования; - рассчитывать размер страховой стоимости по договорам имущественного страхования; - определять размер страховой суммы по договорам имущественного и личного страхования; - определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; - определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; - рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; - рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни; - идентифицировать объекты оценки для определения стоимостей; - фиксировать объекты страхования с использованием фотоаппаратуры; - использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи; - письменно фиксировать состояние и особенности объектов для определения стоимостей с использованием установленных форм отчета или заключения; - пользоваться источниками информации для определения стоимостей и их аналогов; 	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 07 ОК 09	Тема 1. 1 «Характеристика базовых страховых продуктов»	Устный опрос Тест по теме Практическая работа	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю

<ul style="list-style-type: none"> - проводить идентификацию страхователей, выгодоприобретателей, застрахованных лиц; - проверять полноту и правильность заполнения документов, представленных для заключения договора страхования; - согласовывать условия договора страхования; - оформлять договор страхования, в том числе в электронном виде; - оформлять дополнительные соглашения при внесении изменений в договор страхования; - рассчитывать сумму дополнительной страховой премии при изменении степени риска; - рассчитывать часть страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора; - использовать автоматизированные системы сбора и обработки экономической информации; - вносить информацию о договорах страхования, изменениях и дополнениях в базу данных страховой организации; - формировать отчеты о договорах страхования и результатах продаж страховых продуктов; - формировать акты выполненных работ посредником страховой организации; - оформлять документы по движению бланков строгой отчетности; 	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 07 ОК 09	Тема 1.2. «Система документационного и информационного обеспечения страховых операций»	Практическая работа	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 07 ОК 09	Тема 1.3. «Особенности оценочной деятельности при заключении договора страхования»	Практическая работа Тест по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 07 ОК 09	Тема 1.4. «Особенности заключения договора страхования жизни и расчета страховой премии»	Устный опрос	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 07 ОК 09	Тема 1.5. «Особенности заключения договоров страхования при реализации страховых продуктов»	Устный опрос Практическая работа	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 1.3 ПК 1.4 ОК 01 ОК 02 ОК 05 ОК 07 ОК 09	Тема 2.1. «Документальное сопровождение страховых операций»	Устный опрос Тест по теме Практическая работа	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю

<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации; - пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением, позволяющим осуществлять обработку графических образов документов. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы оценки страховых рисков и определения условий страхования; - существенные условия договора страхования; - принципы определения страховой стоимости в имущественном страховании; - структуру страхового тарифа, его основные элементы и их назначение; - принципы расчета страховой премии по имущественному видам страхования; - принципы расчета страховой премии по личному страхованию; - нормативные правовые акты в области оценочной деятельности; - стандарты, методологии и правила определения стоимостей; - классификацию объектов недвижимости; - регламент проведения предстраховой экспертизы; - формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их составления или заполнения; - порядок вступления в силу договора страхования; - права и обязанности сторон по договору страхования при изменении степени риска; 	<p>ПК 1.3 ПК 1.4 ОК 01 ОК 02 ОК 05 ОК 07 ОК 09</p>	<p>Тема 2.2. «Особенности использования программного обеспечения при заключении и сопровождении договоров страхования»</p>	<p>Практическая работа</p>	<p>Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю</p>
---	--	--	----------------------------	---

<ul style="list-style-type: none"> - права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования; - правила заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования; - процедуры согласования договоров страхования в страховой организации; - правила внесения изменений в договор страхования; - правила оформления договоров страхования в электронном виде; - нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность организации; - порядок ведения планово-учетной документации организации; - требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации; - системы автоматизированного учета договоров страхования; - основы документооборота в страховой организации; - требования законодательства Российской Федерации в области учета и хранения первичной документации и бланков строгой отчетности в страховой организации; - порядок приема и учета страховой премии/взноса в страховой организации, в том числе при электронных продажах договоров страхования; - порядок взаиморасчетов страховой организации с посредниками при продаже страховых продуктов. 	ПК 1.3 ПК 1.4 ОК 01 ОК 02 ОК 05 ОК 07 ОК 09	Тема 2.3. «Учет и хранение договоров страхования»	Устный опрос Практическая работа	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
--	---	---	-------------------------------------	---

1. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации			
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
МДК 01.01 Оформление договоров страхования	-	Дифференцированный зачет	-	-
МДК 01.02 Сопровождение и учет договоров страхования	-	Дифференцированный зачет	-	-
Производственная практика (по профилю специальности)	-	Дифференцированный зачет	-	-
ПМ	Экзамен по модулю (квалификационный экзамен)			

2. Комплект оценочных средств

1. Задания для текущего контроля успеваемости

Тема 1.1 Характеристика базовых страховых продуктов

Вопросы для устного опроса:

1. Чтобы определить нижнюю границу цены страховой услуги необходимо равенство между поступлениями взносов от страхователей и выплатами страховой компании плюс издержки СК. (верно)
2. Увеличение расходов является 3-ей фазой жизненного цикла продукта. (неверно)
3. К фазам жизненного цикла относятся рост спроса и вытеснение с рынка. (верно)
4. При массовом спросе на защиту определенного типа рисков страховым компаниям не рекомендуется повышать стоимость на продукты. (неверно)
5. Страховая компания не имеет право использовать свободные денежные средства, полученные от клиентов, в своих коммерческих целях. (неверно)
6. Страховая премия устанавливается в устной форме и не фиксируется документально (неверно)
7. Важно обращать внимание на проценты по банковским вкладам, так как они определяют источник финансирования для покрытия возможных убытков. (верно)
8. Цена страхового продукта может измениться в течение срока действия договора, в связи с изменением тарифов. (неверно)
9. От структуры страхового портфеля зависит размер страховой премии. (верно)

Тест по теме:

1. Какое страхование относится к обязательному?

- а) медицинского страхования в системе ОМС
- б) страхования гражданской ответственности водителя транспортного средства
- в) страхования жизни
- г) ОСАГО

2. Страхование - это:

- а) деятельность предприятий по продвижению товаров на рынок;
- б) направление государственной экономической политики;
- в) особый вид экономических отношений, призванный обеспечить страховую защиту людей и их интересов от различного рода опасностей;
- г) операции с ценными бумагами, осуществляемые Центральным банком и коммерческими банками на открытом рынке.

3. Юридическое лицо (страховая компания) имеющее лицензию на проведение операции страхования

- а) страховщик
- б) страхователь
- в) застрахованный

4. Предусмотренное договором о страховании событие, при наступлении которого следует выплата страхового возмещения

- а) страховой случай
- б) страховой интерес
- в) страховой риск
- г) страховой полис

5. Юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования либо являющееся страхователем в силу закона, это ...

- а) страховщик
- б) страхователь
- В) застрахованный

6. Событие, наступление которого не определено во времени и в пространстве, независимое от волеизъявления человека, опасное и создающее вследствие этого стимул для страхования -

- а) материальный ущерб
- б) страховой случай
- в) страховой риск
- г) компенсационная выплата

7. Заполните пропуски, выбрав слова из предложенного списка в необходимой последовательности:

(.) выплачивается в размере прямого (.) застрахованному имуществу в результате того, что произошел (.), но не выше суммы, которая определяет (.) по договору, установленному по каждой группе имущества.

- а) ущерба;
- б) страховой случай;
- в) страховое возмещение;
- г) страховая сумма.

8. Лицо, в пользу которого заключен договор страхования, то есть которому при наступлении страхового случая должна быть произведена страховая выплата, является

- а) выгодоприобретателем
- б) застрахованным
- в) страхователем
- г) страховщиком

9. Плата за страхование, которую страхователь обязан уплатить страховщику в соответствии с порядком и сроками, установленными договором страхования, называют:

- а) страховой премией
- б) страховой суммой
- в) страховым тарифом
- г) страховым полисом

10. Страхование жизни — это:

- а) вид личного страхования
- б) способ накопления сбережений
- в) и вид личного страхования, и способ накопления сбережений
- г) ни вид личного страхования, ни способ накопления сбережений

Практическая работа:

Задание № 1.

Команда из 12 человек (двое взрослых и 10 детей) отправляется на туристический слет в Карелию. Найти предлагаемые страховые продукты в различных страховых компаниях с учетом возможных страховых рисков (от несчастных случаев, перевозка домой в случае несчастья и т.д.), времени покрытия (месяц, полгода, на время путешествия), сравнить групповую страховку и индивидуальную. Сделать выбор с учетом предлагаемых обстоятельств.

Задание № 2.

В строительстве детского сада принимает участие бригада из 20 человек, проживающих в бытовом городке. Застройщик всегда сталкивается с риском возникновения непредвиденных ситуаций, которые могут привести к утрате строительных материалов, оборудования, нанесению вреда жизни и

здоровью людей. Перечислить возможные страховые риски и виды страховых продуктов.

Задание № 3.

Семья из 4 человек (двое взрослых и двое детей 5 и 10 лет) хотят уехать отдыхать в Турцию на 14 дней. Указать страховые продукты с учетом эпидемиологической ситуации в мире и их возможную стоимость для всей семьи в различных страховых компаниях. От чего зависит стоимость туристического страхования?

№ задачи	Имущественный интерес	Риски	Страховые продукты

Задание №4.

1. Перечислить основные признаки классификации в страховании (5 признаков).

2. Определите к какой отрасли и подотрасли относится вид страхования.

№	Вид страхования	Отрасль страхования	Подотрасль страхования
1	Страхование квартиры от пожара и затопления		
2	Страхование от несчастного случая на производстве		
3	ОСАГО		
4	Страхование инвестиций от политических рисков		
5	ДМС		
6	Страхование ответственности туроператора		
7	Накопительное страхование жизни		

3. Ситуационная задача

Ситуация: Предприятие «Вектор», занимающееся грузоперевозками, хочет защитить свои финансовые интересы. Менеджер по рискам предлагает руководству заключить несколько договоров страхования:

Договор А: На случай повреждения или гибели собственного грузового автотранспорта в ДТП.

Договор Б: На случай причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (пешеходов, пассажиров других автомобилей) по вине водителя предприятия.

Договор В: На случай утраты или повреждения перевозимого груза по рискам «от двери до двери».

Договор Г: На случай временной утраты трудоспособности (травмы) водителя предприятия в результате несчастного случая на рабочем месте.

Определить:

1. К какой форме страхования (добровольное/обязательное) с наибольшей вероятностью относится каждый договор? Обоснуйте.

2. Отрасль и подотрасль страхования для каждого договора (А, Б, В, Г).

Тема 1.2. Система документационного и информационного обеспечения страховых операций

Практическая работа:

Задание №1. Гражданка Петрова Анна Сергеевна обратилась в страховую компанию ООО «Доброе дело», желая купить страховой полис страхования от несчастных случаев. Петрова работает преподавателем в сельской школе, любит активный отдых и туризм. Ей необходимо оформить полис, чтобы защитить себя и свою семью от непредвиденных ситуаций, которые могут возникнуть в повседневной жизни или во время отпуска.

Петрова сообщает следующие данные:

- ФИО: Петрова Анна Сергеевна;
- Дата рождения: 15 июня 1985 года;
- Место жительства: Московская область, город Дмитров;
- Род занятий: учитель начальных классов;
- Семейное положение: замужем, двое несовершеннолетних детей;
- Заработная плата: 45 000 рублей ежемесячно;
- Цель страхования: защита на случай инвалидности, смерти, тяжелых увечий, связанных с бытовыми и спортивными травмами;
- Дополнительно: периодически участвует в походах и экстремальном спорте (горнолыжный спорт, скалолазание).

Оформите и заполните договор страхования, полис страхования и ознакомьте клиента с правилами страхования.

Задание №2. Страхователь Иванов Иван Иванович 05.05.2025 г. заключил договор №459/ож страхования жизни. Однако, решил поменять выгодоприобретателя. Необходимо документально оформить операцию. Заполните дополнительное соглашение.

Тема 1.3. Особенности оценочной деятельности при заключении договора страхования

Практическая работа:

Задание № 1. Вам необходимо оценить свою квартиру. Для этого необходимо заключить договор физического лица (собственника) с организацией, проводящей оценку недвижимости. Проверить наличие всех пунктов договора согласно ФЗ-135 «Об оценочной деятельности».

Для заключения договора следует оформить задание на оценку с учетом рекомендаций.

Далее оформить отчет об оценке квартиры. Для этого зафиксировать все данные вашего жилого помещения, с фотографиями в самом отчете. Помимо прочего оценить похожие помещения на рынке с такими же показателями. Стоимость помещения оценить приблизительно.

Отсутствующую информацию придумать самостоятельно.

Из отчета исключить раздел 9.

Тест по теме:

1.Оценочная деятельность - это:

А) деятельность, направленная на установление фактов, имеющих юридическое значение.

Б) предпринимательская деятельность, осуществляемая хозяйственными субъектами на договорной основе.

В) деятельность по установлению прав и обязанностей в отношении вещей и нематериальных благ.

2.К условиям определения рыночной стоимости объекта НЕ относится:

А) достаточная осведомленность сторон о предмете сделки.

Б) действие сторон сделки с собственных интересах на основе свободы волеизъявления.

В) объект оценки представлен на ограниченном рынке (например, в условиях монополии).

Г) платеж за объект оценки выражен в денежной форме.

3.Какие виды стоимости отсутствуют:

А) ликвидная.

Б) инвестиционная.

В) утилизационная.

Г) стоимость замещения.

4.К объектам оценки НЕ относятся:

А) отдельные материальные объекты.

Б) право собственности и иные вещные права на имущество или отдельные вещи из состава имущества.

В) права требования, обязательства (долги).

Г) объекты, изъятые из гражданского оборота.

Д) работы, услуги, информация

5.Обязательная оценка осуществляется в случаях:

А) прямо предусмотренных НПА.

Б) предусмотренных договоренностью сторон.

В) заключения договоров залога движимого имущества.

6. Оценщик вправе отказаться от проведения оценки объекта в случаях, если:

А) заказчик нарушил условия договора;

Б) не обеспечил предоставление необходимой информации об объекте оценки;

В) не обеспечил соответствующие договору условия работы.

Г) во всех выше перечисленных случаях.

7.Размер оплаты оценщику за проведение оценки объекта определяется:

А) в зависимости от итоговой величины стоимости объекта оценки.

Б) по договоренности сторон договора оценки.

В) по тарифам утвержденным органом гос.контроля за оценочной деятельностью.

Г) в зависимости от нормо-часов, затраченных оценщиком на работу.

8. Результатом работы оценщика, привлеченного судом в качестве эксперта, должно являться:

А) отчет об оценке.

Б) определение суда о назначении экспертизы.

В) показания в суде в качестве специалиста - эксперта.

Г) экспертное заключение.

9. Что такое «остаточная стоимость» в оценочной деятельности? Выберите верный вариант ответа:

А) Первоначальная стоимость объекта минус износ и амортизация

Б) Рыночная стоимость объекта на момент оценки.

В) Затраты на восстановление объекта

Г) Величина, необходимая для замены утраченного объекта аналогичным новым имуществом.

10. Что такое «стоимость замещения» в оценочной деятельности? Выберите верный вариант ответа:

А) Сумму, необходимую для воспроизводства идентичного объекта

Б) Вторичную стоимость имущества после износа

В) Первоначальная стоимость имущества

Г) Максимальная рыночная стоимость имущества.

11. Задание на ситуационный анализ.

Страхователь обратился в страховую компанию с заявлением о наступлении страхового случая — разрушением забора участка в результате сильного ветра. Согласно документам, забор стоил 50 тысяч рублей. Ремонт обойдется в 30 тысяч рублей. Потерпевший просит возместить ему 50 тысяч рублей. Стоит ли согласиться со страхователем? Обоснуйте свой ответ.

Тема 1.4. Особенности заключения договора страхования жизни и расчета страховой премии

Вопросы для устного опроса:

1. Перечислите существенные условия в договоре страхования жизни.

2. Раскройте НСЖ и ИСЖ. В чем их главное отличие?

3. Как проводится расчет страховой премии в каждом из видов страхования жизни.

4. ДСЖ – это?

Тема 1.5. Особенности заключения договоров страхования при реализации страховых продуктов

Вопросы для устного опроса:

1. Перечислите существенные условия в договоре автострахования.

2. Перечислите существенные условия в договоре страхования от несчастных случаев.

3. Перечислите существенные условия в договоре страхования квартиры и иного имущества.

4. Перечислите существенные условия в договоре страхования ответственности юридических лиц.

5. Перечислите документы необходимые для оформления ОСАГО.

6. Перечислите документы необходимые для оформления КАСКО.

7. Перечислите документы необходимые для оформления полиса страхования имущества физических лиц.

Практическая работа:

Задание № 1.

Выберите один из следующих видов страхования:

- автострахование (КАСКО, ОСАГО);
- страхование жилья;
- страхование здоровья;
- страхование жизни;
- страхование ответственности.

Для выбранного вами вида страхования подготовьте следующие документы:

- **договор страхования:** составьте образец договора, который включает основные условия страхования, права и обязанности сторон, а также информацию о страховых суммах и тарифах.

- **заявление на страхование:** подготовьте образец заявления, который клиент должен заполнить для получения полиса.

Укажите необходимые данные, которые должны быть предоставлены клиентом.

- **полис страхования:** создайте образец страхового полиса, который будет выдан клиенту после оформления сделки. Укажите основные реквизиты полиса.

- **квитанция об оплате:** подготовьте образец квитанции, подтверждающей оплату страхового взноса.

Опишите процесс оформления продажи страхового полиса от момента обращения клиента до выдачи полиса. Укажите, какие дополнительные документы могут потребоваться (например, копия паспорта, документы на автомобиль).

Тема 2.1. Документальное сопровождение страховых операций

Вопросы для устного опроса:

1. Кто такой страховой агент?

2. Что получает страховой агент?

3. На основании какого документа страховой агент может осуществлять свои функции?

4. Какой документ закрепляет отношения между страховым агентом и страховой компанией?

5. Какие документы обеспечивают работу страхового агента?

6. Что должен обязательно предусматривать договор между агентом и СК?

Тест по теме:

1. Каким документом закрепляются отношения между агентами и СК?

А. Договор ГПХ

Б. Доверенность

В. Справка

Г. Трудовой договор

Д. Дополнительное соглашение

2. Закрепляется ли порядок определения оплаты КВ агентами в договоре?

А. Да

Б. Нет

В. На усмотрение Страховой компании

3. Кто должен обеспечить соблюдение Базового стандарта?

А. Страховой агент

Б. Страховая компания

В. Отдел кадров

Г. Нет правильного ответа

4. Отсутствие в договоре ГПХ отметки о наличии обязательства Страхового агента не заключать договоры с другими страховщиками влечет за собой:

А. Ничего не влечет.

Б. Уголовную ответственность Страхового агента за нарушение договора.

В. Возможность страхового агента заключать договоры с другими страховщиками.

Г. Административную ответственность Страховой компании за несоблюдение Базового стандарта.

Д. Санкции, наложенные ЦБ РФ на Страховую компанию.

5. Может ли страховой агент осуществлять все виды страхования, имеющиеся в страховой компании?

А. Да, а почему и нет?

Б. Нет

В. Нормативной базой это не регламентировано.

Г. Да, но перечень необходимо зафиксировать в договоре.

6. Страховые агенты самостоятельно ищут информацию о страховых услугах страховой компании, собирают необходимую документацию и все остальное.

А. Да

Б. Нет

В. Нет верного ответа

7. Как называется документ, которые ведут страховые компании с перечнем страховых агентов?

- А. Список
- Б. Таблица с данными
- В. Квитанцию
- Г. Реестр
- Д. Штатное расписание

8. При нарушении конфиденциальности страховой агент:

А. Он несет ответственность в соответствии с договором ГПХ или другими НПА

Б. Страховой агент платит штраф

В. Клиент идет в суд

Г. Страховая компания расторгает договор со страховым агентом и всеми его клиентами.

9. Если страховой агент нарушил требования оформления операции и утверждает, что ему не было известно об этих требованиях?

А. Ничего не произойдет.

Б. Необходимо обратиться к подписанным инструктажам об оформлении операций для опровержения или подтверждения ситуации.

В. Клиент пойдет в суд.

Г. Другой вариант ответа.

Практическая работа:

Задание № 1

Вы – новый сотрудник отдела продаж ДМС. К вам пришел клиент, желающий оформить полис ДМС на себя и своего несовершеннолетнего ребенка (10 лет).

Расставьте этапы и документы в правильной последовательности (от первого контакта до передачи документов клиенту). Для каждого этапа укажите, какие документы оформляются/используются/передаются и какие действия сотрудника/клиента являются ключевыми.

№	Этап	Описание по заданию
	Сбор информации о состоянии здоровья (Анкета здоровья/Медицинская анкета).	
	Ознакомление клиента с Правилами страхования ДМС.	
	Проверка анкет здоровья андеррайтером/принятие решения об условиях страхования (стандартные, с исключением, с надбавкой, отказ).	
	Предложение программ ДМС и расчет стоимости (страховой премии).	

	Регистрация договора в внутренних системах учета СК.	
	Заполнение Заявления на страхование.	
	Подписание Договора страхования (Полиса) клиентом и представителем СК.	
	Проверка документов, удостоверяющих личность клиента и законного представителя ребенка.	
	Передача клиенту подписанного Полиса и Правил страхования под роспись.	
	Информирование клиента о порядке обслуживания и урегулирования убытков.	
	Согласование условий страхования (программа, страховые суммы, франшизы, срок).	
	Оформление согласия на обработку персональных данных (включая медицинских данных клиента и ребенка).	
	Получение оплаты страховой премии (выдача документа, подтверждающего оплату).	
	Консультирование клиента по страховым продуктам ДМС.	

Задание № 2.

В страховую организацию обратился мужчина, возраст 45 лет, для заключения договора страхования жизни, с целью финансово защитить

семью на случай потери кормильца, а также сформировать капитал для покупки дома.

После уточнения пожеланий клиента были определены основные и дополнительные риски: клиент выбрал риск дожития, риск смерти по любой причине, риск смерти от несчастного случая, риск смерти в ДТП, риск потери трудоспособности, а также клиент выбрал договор страхования жизни с уплатой ежегодного страхового взноса, размер ежегодного взноса - 100 000 руб. и срок страхования - 17 лет.

Требуется:

1. Определить Вариант программы страхования по вышеуказанным параметрам программы;
2. Заполнить Заявление на накопительное страхование жизни;
3. Заполнить график уплаты страховых взносов по накопительному страхованию жизни первого года действия договора, если дата оформления договора страхования – дата выполнения задания.
4. Клиент обратился с просьбой расторгнуть договор страхования жизни через 7 лет. Необходимо оформить заявление на расторжение договора дополнительное соглашение о расторжении договора

Тема 2.2. Особенности использования программного обеспечения при заключении и сопровождении договоров страхования

Практическая работа:

Задание № 1. Провести документально операцию по продаже страхового продукта (ОСАГО). Оформить необходимый пакет документов.

Рогов Петр Васильевич, 13.05.1993 г.р. (физическое лицо), проживающий по адресу 783099, г. Нижний Новгород, ул. Городская, д.67, приобрел машину для личных целей и 20.12.2022 г. пришел приобрести полис ОСАГО. Вам необходимо на основании представленным клиентом данных заполнить заявление на страхование ОСАГО (недостающие данные придумать самостоятельно). А также перечислить документы, необходимые при приобретении полиса ОСАГО.

Автомобиль - Ауди-100 2006 года в Нижнем Новгороде. Срок страхования - 1 год. Количество лиц, допущенных к управлению транспортным средством – 1 человек. Возраст этого водителя 29 лет, стаж — 10 лет. Класс КБМ в прошлом периоде – 6. В прошедшем году аварий не было. Мощность двигателя — 178 л.с., объем двигателя - 1,6 л, период использования ТС более 10 месяцев, разрешенная максимальная масса 1650 кг. Серия паспорта 0419 номер 509987. Идентификационный номер ТС 2C4GJ453XYR693697. Шасси (рама) отсутствует.

В Excel Создайте и заполните журнал регистрации договоров страхования. Придумайте систему кодификации и нумерации договоров страхования в отдельной вкладке файла раскройте созданную вами систему кодификации.

Результаты выполнения задания:

1. Создать папку с наименованием «Фамилия, вид страхования».

2. Результаты выполнения задания оформить файлами в папке, сохранить в формате PDF с подписью.

В папку «Преподаватель» - «Оформление операций» скинуть выполненное задание

Задание № 2. Провести документально операцию по продаже страхового продукта (страхование жизни). Оформить необходимый пакет документов.

25 мая 2019 года в ООО «Росгосстрах» в Пензенской области, расположенному по адресу: Пензенская область, Пенза, Дзержинского ул, д. 5А обратилась, гражданка Верясова Полина Иннокентьевна, 1971 г. р., проживающая по адресу 440115 г. Пенза, ул. Аустрина, 131-23 с целью оформления полиса страхования жизни. Договор страхования жизни оформлен сроком на 3 года. Страховая сумма составляет 250 000 руб. Страховая премия (взнос) в месяц составляет 300 руб. Выгодоприобретателем в случае смерти застрахованного лица заявлена дочь страхователя Милославская Регина Геннадьевна, проживающая по адресу 440115 г. Пенза, ул. Аустрина, 131-23. При наступлении страхового случая страхователь обязан письменно известить об этом Страховщика в течение 30 (тридцати) дней со дня, когда Страхователю стало известно о случившемся с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления указанного события может быть исполнена Выгодоприобретателем. Дополнительных условий по договору страхования не предусмотрено. Договору присвоен регистрационный номер 34/58/13; квитанции – 000746 серия СЖ/ЛС. При оформлении договора страхования делается ссылка на Правила страхования б/н от 10.07.2008

Информация о Страховщике: ООО «Росгосстрах» (лицензия С 0001 77 от 15.09.2007, выданная Службой Банка России по финансовым рынкам (СБРФР); президент Хачатуров Д. Э. юр. адрес: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д.7 Телефон: (495) 926-55-55, 518-96-24, 518-96-25 Факс: (495) 518-96-28 E-mail: info@stolica.rgs.ru www.rgs.ru ИНН 5027089703 КПП 502701001/997950001 8 Банковские реквизиты для расчетов в валюте РФ р/с 40701810800000000025 ОАО «РГС БАНК» г. Москва к/с 301018108000000000174 БИК 044579174 г. Москва, ул. Мясницкая, д.43/2. Все недостающие показатели должны быть внесены самостоятельно.

В Excel Создайте и заполните журнал регистрации договоров страхования. Придумайте систему кодификации и нумерации договоров страхования в отдельной вкладке файла раскройте созданную вами систему кодификации.

Результаты выполнения задания:

1. Создать папку с наименованием «Фамилия, вид страхования».

2. Результаты выполнения задания оформить файлами в папке, сохранить в формате PDF с подписью.

В папку «Преподаватель» - «Оформление операций» скинуть выполненное задание.

Тема 2.3. Учет и хранение договоров страхования

Вопросы для устного опроса:

1. Процесс ведения договора страхования
2. Учетная политика страховой организации
3. Учет договоров страхования. Учет поступления страховых премий и выплат страхового возмещения. Автоматизированная система учета договоров
4. Порядок выдачи бланков строгой отчетности.
5. Порядок контроля сроков действия договоров страхования. Проверка существующей базы данных для исключения страхового мошенничества

2. Вопросы и задание для промежуточной аттестации
Вопросы для дифференцированного зачета комплексного:

МДК. 01.01 Оформление договоров страхования

1. Что такое страхование жизни?

- a) Покрытие убытков при повреждении или уничтожении имущества.
- b) Гарантия выплаты определенной денежной суммы в случае смерти застрахованного лица или дожития до определенного возраста.
- c) Покрытие расходов на лечение заболеваний.
- d) Защита ответственности третьих лиц при нанесении ущерба

2. Какой страховой продукт обеспечивает компенсацию убытков третьим лицам, пострадавшим от действий застрахованного лица?

- a) Страхование имущества.
- b) Страхование жизни.
- c) Страхование гражданской ответственности/
- d) Медицинское страхование.

3. Какой страховой продукт покрывает медицинские расходы застрахованного лица?

- a) Страхование ответственности.
- b) Страхование жизни.
- c) Страхование имущества.
- d) Медицинское страхование.

4. Что такое франшиза в страховании?

- a) Часть ущерба, не подлежащая покрытию страховщиком.
- b) Скидка на страховой взнос.
- c) Дополнительная плата за ускоренную выплату.
- d) Налог на страхование.

5. Какой страховой продукт предоставляет гарантии компенсации убытков, возникших в результате неожиданных событий, не зависящих от воли человека?

- a) Страхование вкладов.
- b) Страхование депозитов.
- c) Страхование от несчастных случаев.
- d) Страхование кредитов.

6. Что такое добровольное медицинское страхование (ДМС)?

- a) Программа бесплатного медицинского обслуживания.
- b) Дополнение к обязательной программе ОМС, позволяющее пользоваться дополнительными платными медицинскими услугами.
- c) Льготное социальное страхование для безработных.
- d) Помощь волонтеров-медиков.

7. Что такое комплексное страхование?

- a) Объединение нескольких страховых продуктов в один договор.
- b) Полис, действующий только в будние дни.
- c) Участие двух страховщиков в одном договоре.
- d) Включение нескольких рисков в один страховой полис.

8. Что такое условная франшиза?

- a) Условие, при котором выплата страхового возмещения уменьшается вдвое.
- b) Франшиза, при которой выплата страхового возмещения возможна только при превышении установленного лимита ущерба.
- c) Обязательство клиента доплатить половину суммы страхового взноса.
- d) Премия, взимаемая дополнительно за срочность процедуры.

9. Что является основным назначением системы документационного обеспечения страховых операций?

- a) Повышение эффективности производственных процессов.
- b) Обеспечение достоверности, полноты и сохранности документов, сопровождающих страховые операции.
- c) Оптимизация логистических цепочек поставок.
- d) Управление кадрами и персоналом.

10. Какая информация должна быть включена в страховой полис?

- a) ФИО страхователя, данные о страхуемом объекте, срок действия договора, страховая сумма, перечень рисков.
- b) Только контактная информация страхователя.
- c) Только стоимость страхового взноса.
- d) Никаких данных не требуется.

11. Какой документ является результатом проверки обстоятельств страхового случая специалистами страховой компании?

- a) Лист согласования.
- b) Акт о страховом случае.
- c) Приказ о дисциплинарном взыскании.
- d) Рекомендательное письмо.

12. Что такое акт приема-передачи документов в страховании?

- a) Документ, фиксирующий передачу документов между подразделениями или контрагентами страховой компании.
- b) Документация, подтверждающая право собственности на недвижимость.
- c) Договор найма персонала.
- d) Медицинская карта пациента.

13. Что включает в себя система электронного документооборота (ЭДО) в страховой компании?

- a) Обмен электронными документами между филиалами и партнерами, ведение журналов учета и контроля документов.
- b) Управление материально-техническими запасами.
- c) Охранную сигнализацию и видеонаблюдение.
- d) Канцелярию и расходные материалы.

14. Какая информация обязательна для включения в заявление на страхование имущества?

- a) Данные о собственнике, описание имущества, указание рисков, страховая сумма.

- b) Биометрические данные заявителя.
- c) История предыдущих правонарушений.
- d) Итоговая калькуляция налогового вычета.

15. Какой документ запрашивается у клиента при наступлении страхового случая для уточнения обстоятельств произошедшего?

- a) Заявление о страховом случае.
- b) Медицинская карточка.
- c) Автобиографию клиента.
- d) Технический паспорт автомобиля.

16. Какая форма документа применяется для занесения данных о заключенных договорах страхования в целях их последующего учета и контроля?

- a) Справка о доходах.
- b) Реестр договоров страхования.
- c) Протокол допроса свидетелей.
- d) Матрица анализа рисков.

17. Как называется документ, который является основанием для проведения независимой экспертизы по оценке ущерба при страховом случае?

- a) Прейскурант цен.
- b) Поручение на проведение оценки.
- c) Кассовый ордер.
- d) График отпусков.

18. Что такое восстановительная стоимость объекта в страховании?

- a) Стоимость утилизации старого объекта.
- b) Стоимость воссоздания объекта в аналогичном техническом состоянии.
- c) Амортизационная стоимость объекта.
- d) Рыночная стоимость нового объекта.

19. Что такое остаточная стоимость объекта в страховании?

- a) Цена закупки объекта.
- b) Стоимость объекта с учетом износа.
- c) Цена, установленная продавцом.
- d) Средняя рыночная стоимость.

20. Оценочная деятельность - это:

- a) Деятельность, направленная на установление фактов, имеющих юридическое значение.
- b) Предпринимательская деятельность, осуществляемая хозяйственными субъектами на договорной основе.
- c) Деятельность по установлению прав и обязанностей в отношении вещей и нематериальных благ.

21. К условиям определения рыночной стоимости объекта НЕ относится:

- a) Достаточная осведомленность сторон о предмете сделки.

b) Действие сторон сделки с собственных интересах на основе свободы волеизъявления.

c) Объект оценки представлен на ограниченном рынке (например, в условиях монополии).

d) Платеж за объект оценки выражен в денежной форме.

22.К объектам оценки НЕ относятся:

a) отдельные материальные объекты.

b) право собственности и иные вещные права на имущество или отдельные вещи из состава имущества.

c) права требования, обязательства (долги).

d) объекты, изъятые из гражданского оборота.

e) работы, услуги, информация

23. Что такое ликвидационная стоимость объекта в страховании?

a) Стоимостью акций компании.

b) Стоимость, по которой объект может быть продан срочно.

c) Стоимость производства нового изделия.

d) Текущий остаток задолженности по кредиту.

24. Опишите процесс оформления продажи страхового полиса от момента обращения клиента до выдачи полиса в имущественном страховании. Укажите, какие дополнительные документы могут потребоваться.

МДК. 01.02 Сопровождение и учет договоров страхования

1. Как называется вознаграждение агента за привлечение клиентов и оформление договоров страхования?

a) Комиссия

b) Агентское вознаграждение

c) Страховая премия

d) Административные сборы

2. Название документа, содержащего подробное описание условий договора страхования:

a) Информационная справка

b) Реестр выплат

c) Правила страхования

d) Таблица взносов

3. Действующий агентский договор подтверждает право агента:

a) Участвовать в судебных разбирательствах от имени компании

b) Заключать договоры страхования от имени компании

c) Получать кредит в банке на выгодных условиях

d) Работать без уплаты налога на доходы физлиц

4. Какой документ оформляется агентом при передаче оригиналов подписанных договоров в страховую компанию?

a) Декларация

b) Акт приема-передачи документации

c) Письмо-запрос

d) Устав компании

5. Какие действия предпринимаются страховой компанией при истечении срока действия договора страхования?

a) Напоминание клиенту о необходимости продлить договор или подписать новый.

b) Назначается дополнительный выходной сотруднику отдела кадров.

c) Создаются схемы ухода от налогов.

d) Принимаются меры по ликвидации компании

6. Какая информация включается в реестр договоров страхования?

a) Номер договора, дата заключения, ФИО страхователя, номер полиса, срок действия.

b) Меню корпоративного обеда.

c) Формы одежды сотрудников.

d) Планы капитального ремонта офисных помещений

7. Отсутствие в договоре ГПХ отметки о наличии обязательства Страхового агента не заключать договоры с другими страховщиками влечет за собой:

a) Ничего не влечет.

b) Уголовную ответственность Страхового агента за нарушение договора.

c) Возможность страхового агента заключать договоры с другими страховщиками.

d) Административную ответственность Страховой компании за несоблюдение Базового стандарта.

e) Санкции, наложенные ЦБ РФ на Страховую компанию.

8. Каким документом закрепляются отношения между агентами и СК?

a) Договор ГПХ

b) Доверенность

c) Справка

d) Трудовой договор

Какие документы обеспечивают работу страхового агента?

Что получает страховой агент?

3. Задание к экзамену по модулю (квалификационному экзамену)

Вариант 1.

Задание №1. Рогов Петр Васильевич, 13.05.1993 г.р. (физическое лицо), проживающий по адресу 783099, г. Нижний Новгород, ул. Городская, д.67., приобрел машину для личных целей и 20.12.2022 г. пришел приобрести полис ОСАГО.

Автомобиль - Ауди-100 2006 года в Нижнем Новгороде. Срок страхования - 1 год. Количество лиц, допущенных к управлению транспортным средством – 1 человек. Возраст этого водителя 29 лет, стаж — 10 лет. КБМ последнего периода 0,57 (класс 11). За последний период была 1 авария по вине страхователя. Мощность двигателя — 178 л.с., объем двигателя - 1,6 л, период использования ТС более 10 месяцев, разрешенная максимальная масса 1650 кг. Серия паспорта 0419 номер 509987. Идентификационный номер ТС 2C4GJ453XYR693697. Шасси (рама) отсутствует.

Оформить операцию продажи полиса ОСАГО. Написать документы, необходимые для оформления данной операции.

Задание № 2. Создайте и заполните журнал регистрации договоров ГПХ с агентами за период январь 2025 г. – март 2025 г. Придумайте систему кодификации и нумерации договоров страхования (не менее 10 договоров) ниже таблицы раскройте созданную вами систему кодификации.

Задание № 3. Страхователь Иванов Иван Иванович планирует заключить договор страхования своего автомобиля марки Toyota Camry 2018 года выпуска, оборудованного двигателем объемом 2 литра, пробегом 70 тысяч километров, находившегося в эксплуатации на территории Московской области. Его автомобиль попал в незначительное ДТП, в результате которого повредились бамперы, капот и крыло. Страхователь хочет воспользоваться вашим опытом и знаниями для оценки стоимости восстановительного ремонта, необходимой для расчета размера страхового возмещения.

Обозначьте необходимые документы и основания для проведения оценки.

Вариант 2.

Задание №1. Создайте и заполните журнал регистрации договоров страхования. Придумайте систему кодификации и нумерации договоров страхования (не менее 10 договоров) ниже таблицы раскройте созданную вами систему кодификации. В продаже 3 вида страхования: Страхование от НС, Страхование жизни, КАСКО.

Задание № 2. Разработайте коробочный продукт по страхованию квартиры, включив туда все основные условия и наличие или отсутствие дополнительных опций и возможностей. Напишите список документов, необходимых для оформления договора

Задание № 3. Гражданин Петрова Анна Сергеевна обратилась в страховую компанию ООО «Доброе дело», желая купить страховой полис страхования от несчастных случаев. Петрова работает преподавателем в сельской школе, любит активный отдых и туризм. Ей необходимо оформить полис, чтобы защитить себя и свою семью от непредвиденных ситуаций, которые могут возникнуть в повседневной жизни или во время отпуска.

Петрова сообщает следующие данные:

- ФИО: Петрова Анна Сергеевна;
- Дата рождения: 15 июня 1985 года;
- Место жительства: Московская область, город Дмитров;
- Род занятий: учитель начальных классов;
- Семейное положение: замужем, двое несовершеннолетних детей;
- Заработная плата: 45 000 рублей ежемесячно;
- Цель страхования: защита на случай инвалидности, смерти, тяжелых увечий, связанных с бытовыми и спортивными травмами;
- Дополнительно: периодически участвует в походах и экстремальном спорте (горнолыжный спорт, скалолазание).

Оформите полный комплект документов для заключения договора страхования от несчастных случаев. Напишите список документов, необходимых для оформления договора. Укажите стандартные исключения из страхового покрытия.

Вариант 3.

Задание №1. Разработайте коробочный продукт по страхованию детей, включив туда все основные условия и наличие или отсутствие дополнительных опций и возможностей. Напишите список документов, необходимых для оформления договора.

Задание № 2. Страхователь Иванов Иван Иванович 05.05.2025 г. заключил договор №459/ож страхования жизни. Однако, решил поменять выгодоприобретателя. Необходимо документально оформить операцию.

Задание № 3. Вы – новый сотрудник отдела продаж ДМС. К вам пришел клиент, желающий оформить полис ДМС на себя и своего несовершеннолетнего ребенка (10 лет).

Расставьте этапы и документы в правильной последовательности (от первого контакта до передачи документов клиенту). Для каждого этапа укажите, какие документы оформляются/используются/передаются и какие действия сотрудника/клиента являются ключевыми.

№	Этап	Описание по заданию
	Сбор информации о состоянии здоровья (Анкета здоровья/Медицинская анкета).	
	Ознакомление клиента с Правилами страхования ДМС.	

	Проверка анкет здоровья андеррайтером/принятие решения об условиях страхования (стандартные, с исключением, с надбавкой, отказ).	
	Предложение программ ДМС и расчет стоимости (страховой премии).	
	Регистрация договора в внутренних системах учета СК.	
	Заполнение Заявления на страхование.	
	Подписание Договора страхования (Полиса) клиентом и представителем СК.	
	Проверка документов, удостоверяющих личность клиента и законного представителя ребенка.	
	Передача клиенту подписанного Полиса и Правил страхования под роспись.	
	Информирование клиента о порядке обслуживания и урегулирования убытков.	
	Согласование условий страхования (программа, страховые суммы, франшизы, срок).	
	Оформление согласия на обработку персональных данных (включая медицинских данных клиента и ребенка).	
	Получение оплаты страховой премии (выдача документа, подтверждающего оплату).	
	Консультирование клиента по страховым продуктам ДМС.	

5. Критерии оценки

1. Критерии оценки задач.

При оценке задач учитываются все ошибки (грубые и негрубые) и недочёты.

Грубыми считаются ошибки:

- незнание определения основных понятий, правил, незнание формул, общепринятых символов обозначений величин, единиц их измерения;
- неумение применять знания, алгоритмы для решения задач;
- неправильное решение задания (пропуск действия, неправильный выбор действий, лишние действия);
- нерешенная до конца задача или пример;
- невыполненное задание;
- вычислительные ошибки, если они не являются опиской;
- логические ошибки.

К негрубым ошибкам следует отнести:

- неточность формулировок, определений, понятий, теорий, вызванная неполнотой охвата основных признаков определяемого понятия или заменой одного - двух из этих признаков второстепенными;
- неточность графика;
- нерациональный метод решения задачи или недостаточно продуманный план ответа (нарушение логики, подмена отдельных основных вопросов второстепенными);
- неумение решать задачи, выполнять задания в общем виде.

Недочетами являются:

- нерациональные приемы вычислений и преобразований;
- небрежное выполнение записей, чертежей, схем, графиков.

Примечание: за грамматические ошибки, допущенные в решении заданий, оценка не снижается. За неряшливо оформленное задание, несоблюдение правил каллиграфии оценка снижается на 1 балл, но не ниже «3».

Критерии оценки выполнения задач

Оценка уровня подготовки		Имеющийся результат
Балл (отметка)	Вербальный аналог	
5	Отлично	- задача выполнена полностью. - в логических рассуждениях и обоснованиях нет пробелов и ошибок; - в решении нет математических ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала)
4	Хорошо	- задача выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны (если умения обосновывать рассуждения не являлись специальным объектом проверки); - допущена одна ошибка или два-три недочета в выкладках, чертежах или графиках (если эти виды работы не являлись специальным объектом

		проверки)
3	Удовлетворительно	- допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в выкладках, чертежах или графика, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме
2	Неудовлетворительно	- допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными знаниями по данной теме в полной мере; - выполненное задание показало полное отсутствие у обучающегося обязательных знаний, умений по проверяемой теме или значительная часть заданий выполнена не самостоятельно.

2. Критерии оценки устного опроса:

Оценка «отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопрос, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопрос, с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопрос, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа на вопрос; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Неудовлетворительная оценка выставляется студенту, отказавшемуся отвечать на вопросы семинара

3. Критерии оценки теста:

- оценка «5» - правильных ответов 90–100%;
- оценка «4» - правильных ответов 68–87%;
- оценка «3» - правильных ответов 50–67%;
- оценка «2» - правильных ответов < 50%.

4. Критерии оценки дифференцированного зачета:

Оценка «5» ставится, если:

- студент свободно применяет знания на практике;
- не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала;
- студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы;
- студент усваивает весь объем программного материала;
- материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями.

Оценка «4» ставится, если:

- студент знает весь изученный материал;
- отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя;
- студент умеет применять полученные знания на практике;
- в ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя;
- материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями;

Оценка «3» ставится, если:

- студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя;
- предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы;
- материал оформлен не аккуратно или не в соответствии с требованиями;

Оценка «2» ставится, если:

- у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все, же большая часть не усвоена;
- материал оформлен не в соответствии с требованиями.

5. Критерии оценки экзамена:

Оценка «5» ставится, если:

- студент свободно применяет знания на практике;
- не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала;
- студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы;
- студент усваивает весь объем программного материала;
- материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями.

Оценка «4» ставится, если:

- студент знает весь изученный материал;
- отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя;
- студент умеет применять полученные знания на практике;
- в ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя;
- материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями;

Оценка «3» ставится, если:

- студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя;
- предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы;
- материал оформлен не аккуратно или не в соответствии с требованиями;

Оценка «2» ставится, если:

- у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все, же большая часть не усвоена;
- материал оформлен не в соответствии с требованиями.